



Bogotá D.C., 14 de octubre de 2025

Señora

CARO BERMUDEZ VERONICA VANESSA

MEDELLÍN/ ANTIOQUIA

01-2303-202510080584727

Asunto: Respuesta radicado 02-4701-202509301125447
c.c. 1128447473

Reciba un cordial saludo por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA S.A. En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que, una vez validado en el sistema se evidencia que la ciudadana ARO BERMUDEZ VERONICA VANESSA, identificada con cédula de ciudadanía número 1128447473 nunca ha sido afiliada al FNA por alguno de nuestros productos, motivo por el cual no es posible inmovilizar cuenta de ahorro voluntario contractual AVC, es necesario primero realizar apertura de la cuenta y una vez se encuentre activa solicitar inmovilización en cualquiera de nuestros puntos de atención a nivel nacional; nos permitimos adjuntar certificado de NO afiliado para su validación y fines pertinentes.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA S.A. es importante conocer su opinión, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:

https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR

Recuerde que, puede realizar consultas y trámites a través de los siguientes canales: Aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Fondo en Línea en www.fna.gov.co, Contact center línea nacional 018000527070, Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, Movistar y Tigo) y Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441. Nuestros horarios de atención son todos los días de 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

Atentamente,

Gestor de Calidad - Gerencia PQRS

Anexos: (1) Archivo

Proyectó: Cristian Maldonado - Gerencia PQRS

Sede principal

Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Télefono: 601 307 7070

Línea gratuita: 01 8000 52 7070

Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia

Calle 12 No. 65 - 11

Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co

Facebook: www.facebook.com/FNAColombia

Twitter: @FNAahorro

contactenos@fna.gov.co